

**Informativa di sintesi per utenti del sito web
(Artt. 12 sgg. del Reg. UE 2016/679 - GDPR)**

In questo documento ti sono fornite informazioni su come sono trattati i tuoi dati personali, quando navighi sul sito web raggiungibile al seguente indirizzo: www.eurocollectionsrl.eu.

Titolare del trattamento

E' la Società EUROCOLLECTION S.r.l., con sede legale in Via Adolfo Ravà nr. 124 – 00142 – Roma.

Finalità di trattamento

Sul sito indicato la Società tratta i tuoi dati:

- per rispondere alle tue richieste, pervenute mediante mail o messaggi Whatsapp;
- per prendere in carico e risolvere i tuoi reclami;
- per valutare la tua candidatura in una delle posizioni lavorative aperte.

Inoltre tratta alcuni cookie e gli altri dati che aiutano a migliorare la tua esperienza di navigazione.

Diritti dell'interessato

In quanto interessato, hai diritto di ottenere l'accesso ai tuoi dati personali e la rettifica o integrazione degli stessi; nei casi previsti, puoi ottenere la loro cancellazione o la limitazione del trattamento che ti riguarda.

Puoi inoltre, per ragioni inerenti la tua situazione particolare, opporli al trattamento, quando esso si basa sull'interesse legittimo della Società.

Quando invece il trattamento si basa sul contratto, hai diritto di ottenere la portabilità dei tuoi dati.

Infine, se non ti senti tutelato, puoi presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Di seguito puoi leggere il testo completo dell'informativa.

**Informativa completa per utenti del sito web
(Artt. 12 sgg. del Reg. UE 2016/679 - GDPR)**

Introduzione

- 1- Titolare del trattamento
- 2- Categorie di dati trattati
 - Dati conferiti volontariamente
 - Dati raccolti automaticamente
- 3- Finalità, modalità e base giuridica dei trattamenti
- 4- Principi del trattamento
- 5- Accesso e comunicazione dei dati
- 6- Trasferimento dei dati extra UE
- 7- Termine di conservazione dei dati personali
- 8- Diritti dell'interessato
- 9- Cookie
 - Cookie di terze parti*
 - Social Plugin*
 - Cookie tecnici*
- 10- Modifiche ed integrazioni dell'informativa

Introduzione

I tuoi dati personali, raccolti quando navighi ed interagisci sul sito web www.eurocollectionsrl.eu, in tutte le sue sezioni, sono trattati in conformità con il presente documento.

Tale informativa è resa solo per il medesimo sito e non anche per altri siti web eventualmente visitati tramite collegamento ipertestuale (link).

1- Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la EUROCOLLECTION Srl, con sede legale in Via Adolfo Ravà 124 – 00142 – Roma, di seguito indicata come la Società.

2- Categorie di dati trattati

Dati conferiti volontariamente

La Società tratta i tuoi dati personali raccolti sul sito e precisamente:

1. nel modulo "Invia un reclamo", laddove sono richieste le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzo, numero telefonico e fax, codice fiscale, indirizzo mail e motivo del reclamo; nessuno dei dati elencati è obbligatorio, ma la mancanza di alcuni di essi potrebbe rendere impossibile o complicare la gestione e risoluzione della problematica che poni;
2. nel modulo "Lavora con noi", laddove sono richiesti obbligatoriamente nome e cognome, indirizzo mail e curriculum vitae: la mancanza di tali dati impedisce l'invio della candidatura; al contrario, se non selezioni la posizione prescelta e non inserisci ulteriori informazioni sul tuo profilo, non ci saranno conseguenze;

La Società tratta altresì i dati personali che vorrai fornire:

1. nelle mail inviate agli indirizzi presenti nelle pagine del sito ed in particolare nella sezione "Contatti";
2. con messaggi istantanei inviati tramite il servizio Whatsapp, raggiungibile dalla sezione "Salda il tuo debito";
3. con messaggi inviati sui canali social aziendali creati su LinkedIn e Facebook.

Di regola non sono trattati dati appartenenti a categorie particolari (ad esempio, sulla salute o sulle opinioni politiche o le convinzioni religiose), per cui non dovresti fornire tali informazioni; nel caso in cui ciò dovesse avvenire, ti sarà richiesto un consenso esplicito, in mancanza del quale quei dati saranno immediatamente cancellati.

Dati raccolti automaticamente

Si tratta dei dati di navigazione. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Essi consistono in, ad esempio: nomi di dominio, indirizzi IP, sistema operativo utilizzato, tipo di device o di browser utilizzati per la connessione. Di regola non sono accompagnati da alcuna informazione personale aggiuntiva, tuttavia consentono l'identificazione dell'interessato tramite incrocio di dati, anche detenuti da terzi.

Cookies

Quanto ai cookies, puoi fare riferimento a quanto illustrato di seguito, al paragrafo 9.

3- Finalità, modalità e base giuridica dei trattamenti

La Società tratta i dati personali, che hai volontariamente conferito, mediante strumenti sia manuali che elettronici, per dare seguito alla tua richiesta (ad esempio, per valutare la tua candidatura ad una posizione lavorativa aperta, o per gestire un tuo reclamo, o per rispondere ad un tuo quesito).

La base giuridica per il trattamento di tali dati è rappresentata, a seconda dei casi, dall'interesse legittimo della Società o dall'esecuzione di misure precontrattuali su tua richiesta.

I dati raccolti automaticamente sono trattati con strumenti elettronici per:

- a) ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito;
- b) gestire esigenze di controllo delle modalità di utilizzo dello stesso;
- c) accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici.

In questo caso, la base giuridica del trattamento consiste nell'interesse legittimo della Società ad assicurare il corretto funzionamento del sito e a migliorare l'esperienza degli utenti.

Non viene effettuata profilazione e i tuoi dati non sono utilizzati per adottare decisioni completamente automatizzate.

4- Principi del trattamento

Nelle operazioni di trattamento che ti riguardano, la Società rispetta i principi di liceità, correttezza e trasparenza; svolge le attività sui tuoi dati in sicurezza, per garantirne l'integrità, la disponibilità e la riservatezza.

Non tratta dati ulteriori rispetto a quelli che sono necessari a perseguire le finalità indicate.

5- Accesso e comunicazione dei dati

Di regola i tuoi dati sono comunicati:

- al personale della Società, formalmente autorizzato ed adeguatamente istruito a trattarli secondo i principi indicati al precedente punto 4, nel rispetto della riservatezza e delle misure di sicurezza predisposte;
- a fornitori di servizi, nominati Responsabili del trattamento ed incaricati di eseguire operazioni strumentali, quali la manutenzione dei sistemi informatici o la consulenza sulla tua richiesta; un elenco di tali soggetti può essere richiesto, con le modalità previste nel paragrafo 8 di questo documento;

- a proprie mandanti, nel caso di reclami e di altre comunicazioni che ineriscono la gestione dell'attività di recupero del credito di cui la Società si occupa;
- all'Autorità pubblica, qualora questa ne faccia richiesta secondo le esigenze di legge.

I tuoi dati non sono diffusi in nessuna forma.

6- Trasferimento dei dati extra UE

La Società non trasferisce i tuoi dati personali al di fuori dell'UE e dello SEE.

7- Termine di conservazione dei dati personali

La conservazione dei dati personali che ci hai fornito è limitata al tempo necessario alla gestione della tua richiesta.

Se hai presentato un reclamo, i tuoi dati sono conservati per il tempo necessario ad accertare o difendere un diritto.

Se hai fornito informazioni per essere valutato ai fini di una posizione lavorativa (incluso il curriculum vitae), queste sono cancellate immediatamente, se la tua figura e le tue qualifiche non rientrano tra quelle utili per la Società; in caso contrario, se sei considerato potenzialmente idoneo, sono conservate per un massimo di 6 (sei) mesi dalla raccolta.

I dati di navigazione sono conservati per un termine massimo di 7 (sette) giorni, salvo che non vi siano richieste di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria.

8- Diritti dell'interessato

In quanto interessato, puoi esercitare i seguenti diritti:

- ottenere la conferma che è in corso un trattamento dei tuoi dati ed avere accesso ad essi;
- ottenere, nel caso in cui si tratti di dati inesatti o incompleti, la rettifica o l'integrazione degli stessi; e, nelle ipotesi consentite, la cancellazione;
- ottenere la limitazione del trattamento, a certe condizioni;
- opportuni, per motivi inerenti la tua situazione particolare, al trattamento, quando questo si basa sull'interesse legittimo della Società che non sia prevalente rispetto ai tuoi interessi, diritti e libertà;
- ottenere i dati che ti riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, qualora il trattamento si basi sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati; in questa eventualità, puoi anche ottenere, se tecnicamente possibile, che i tuoi dati siano direttamente trasferiti ad un altro titolare del trattamento.

La Società comunica le integrazioni e le cancellazioni dei dati, nonché le limitazioni del trattamento, a ciascuno dei destinatari, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

Puoi esercitare i tuoi diritti con una semplice lettera all'indirizzo indicato o con una mail da inviare a info@eurocollectionsrl.eu; in alternativa, puoi rivolgerti al Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD), nominato dalla Società, scrivendo a privacy@pitlab.it.

Se ritieni che il trattamento che ti riguarda viola la normativa, puoi proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, seguendo la procedura prevista sul sito web ufficiale dell'Autorità, www.garanteprivacy.it.

9- Cookie

I cookies sono piccoli file di testo inviati da un sito web al tuo dispositivo, durante la navigazione.

▪ Cookie di terze parti

La Società non pubblica annunci pubblicitari e non utilizza i dati per fare promozione; tuttavia, per migliorare l'utilizzo del suo sito, fa uso di servizi di terze parti, le quali potrebbero raccogliere tuoi dati ed usarli per profilarti e presentarti offerte altrui.

Sul sito sono presenti cookie di Google quando clicchi su "Contatti – Dove siamo" e utilizzi Google Maps per individuare la nostra posizione: quando visiti questa pagina, il tuo browser si collega direttamente ai server di Google, i quali possono tracciare la tua posizione e, se sei già loggato, associarla al tuo account. Se non desideri che i dati relativi alla tua visita sul sito della Società siano registrati, devi uscire dal tuo account Google e, probabilmente, eliminare i cookie che esso ha installato nel tuo browser.

In questo caso il cookie utilizzato è della seguente terza parte: Google Ireland Ltd: per un'informazione completa, ti raccomandiamo di visitare la seguente pagina: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

▪ Social Plugin

Sul proprio sito, la Società utilizza anche alcuni social plugin (di Whatsapp, Twitter e LinkedIn), in particolare per consentirti di comunicare con lei e di conoscere meglio l'azienda: tali elementi sono comunque configurati in modo che inviino i cookie ed eventualmente raccolgano tuoi dati solo dopo che avrai cliccato sulla relativa icona di collegamento.

Quando visiti una pagina del sito che contiene uno di questi plugin, il tuo browser si collega direttamente ai server del social, il quale può tracciare la tua visita e, se sei già loggato, associarla al tuo account. Se non desideri che i dati relativi alla tua visita sul nostro sito siano registrati dal social, devi uscire dal tuo account e, probabilmente, eliminare i cookie che il social ha installato nel tuo browser.

Per Whatsapp, la terza parte è WhatsApp Ireland Limited: puoi trovare la loro informativa su <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>.

Per Twitter, la terza parte è Twitter Inc.: puoi trovare la loro informativa su <https://help.twitter.com/it/rules-and-policies/twitter-cookies>.

Quanto a LinkedIn, la terza parte è LinkedIn Corporation: puoi trovare la loro informativa su <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

▪ *Cookie tecnici*

Sono utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione elettronica, per garantire la corretta visualizzazione del sito e la navigazione all'interno di esso. La loro durata è limitata alla sola sessione di navigazione. Inoltre sono utili per conservare la tua preferenza in relazione all'uso dei cookie; in questo caso la durata è di 1 anno. Non richiedono il tuo consenso per l'installazione.

Cliccando **"Accenso"** sul banner presente al primo accesso al sito oppure navigando sullo stesso, stai accettando espressamente l'utilizzo dei cookie e la loro registrazione sul tuo dispositivo per le finalità indicate.

Puoi tuttavia in ogni momento intervenire per modificare le tue scelte, mediante il tuo browser.

Le istruzioni per disabilitare i cookie sono illustrate nelle seguenti pagine web:

- MOZILLA: <https://support.mozilla.org/it/kb/protezione-antitracciamento-avanzata-firefox-desktop?redirectlocale=it&redirectslug=Attivare+e+disattivare+i+cookie>
- INTERNET EXPLORER: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- EDGE: <https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>
- GOOGLE CHROME: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- OPERA: <https://www.opera.com/it/privacy/cookies>
- SAFARI: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Infine, puoi installare uno strumento (ad esempio, Privacy Badger), per bloccare l'installazione di cookie indesiderati, oppure navigare in incognito, per rendere inutile la raccolta di dati effettuata attraverso i cookie.

Disabilitando i cookie, potresti non riuscire ad utilizzare alcune funzioni del sito, in particolare i servizi forniti da terze parti.

10- Modifiche ed integrazioni dell'informativa

Eventuali modifiche o integrazioni della presente informativa saranno portate alla tua attenzione con le modalità ritenute più efficaci.

Roma, 19/05/2020